

Figyelem!

Szolgáltatóváltás 2021. szeptember 1-jétől

Tisztelt Ügyfelünk!

Az ELMŰ-ÉMÁSZ Energiaszolgáltató Zrt. (továbbiakban: ELMŰ-ÉMÁSZ), a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal (továbbiakban: Hivatal) jóváhagyásával visszaadta villamos energia egyetemes szolgáltatási engedélyét, amely Önre nézve azt jelenti, hogy a társasággal fennálló villamos energia vásárlási szerződése 2021. augusztus 31-én megszűnik. **A folyamatos villamosenergia-ellátás továbbra is zavartalanul biztosított, mivel a Hivatal 2021. szeptember 1-jétől új szolgáltatót jelölt ki.**

Az új egyetemes szolgáltató az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.

Az MVM Csoport részeként működő MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. (továbbiakban MVM Next), Magyarország piacvezető energiakereskedője, 4,2 millió ügyfél részére szavatolja a zavartalan földgáz- és villamosenergia-ellátást.

Kérjük, figyelmesen olvassa végig jelen levelünket a változással kapcsolatos tudnivalókról. Javasoljuk, őrizze is meg, hogy később is tudjon belőle tájékozódni.

A szolgáltatóváltás folyamatának részletes bemutatása

A szolgáltatóváltás és az egyetemes szolgáltatási szerződés

A villamos energiáról szóló 2007. évi LXXXVI. törvény 99/D. § előírásainak értelmében az ELMŰ-ÉMÁSZ-szal korábban megkötött egyetemes szolgáltatói szerződés – a felek elszámolási kötelezettsége mellett – automatikusan megszűnik. Ezzel egyidejűleg **Ön és az MVM Next között az átadás időpontjában – a törvény erejénél fogva – új egyetemes szolgáltatási szerződés jön létre, az MVM Next üzletszabályzatának megfelelő tartalommal, amellyel kapcsolatban Önnek semmilyen teendője nincs.** Új szerződés kiküldése, aláírása nem szükséges, az Ön szerződéses adatai a jogszabályi rendelkezéseknek megfelelően átkerülnek az MVM Nexthez. Az ELMŰ-ÉMÁSZ szerződést lezáró augusztus 31-i mérőállás meg fog egyezni az MVM Next szerződést indító szeptember 1-jei nyitó mérőállással.

A változáshoz kapcsolódó rendkívüli elszámolások

A változás velejárója a jelenlegi számlázási és nyilvántartási rendszer pénzügyi és számviteli lezárása, ami a két szolgáltató, az átadó és az átvevő engedélyes közötti váltás folyamatának elengedhetetlen, technikai lépése. Emiatt az ELMŰ-ÉMÁSZ **minden ügyfél részére 2021. augusztus 31. zárási dátummal végszámlát készít,**

amely várhatóan szeptemberben fog megérkezni. **A legfontosabb elszámolás biztosítása érdekében, kérjük, adja meg mérőállását az alábbiak figyelembevételével.**

A végelszámolás a tényleges mérőállás alapján történik

- ha a leolvasó augusztus 31-én vagy szeptember 1-jén olvassa le a mérőt, akkor a végszámla a leolvasott mérőállással készül és az lesz az augusztus 31-i záró, valamint az MVM Nextnél a szeptember 1-jei nyitó mérőállás;
- **ha Ön augusztus 16–28. között telefonon, az újonnan létrehozott „Szolgáltatóváltás” menüpontban diktálja mérőállását vagy augusztus 16–27. között az online ügyfélszolgálaton rögzíti a Mérőállás bejelentése menüpontban az „Ár / Áfaváltozás miatti mérőállás bejelentés” négyzetet kipipálva.**

A végelszámolás becsült mérőállás alapján történik

- ha augusztus 31-én vagy szeptember 1-jén nem történik Önnél elosztói leolvasás és nem él a diktálás lehetőségével sem, úgy az utólagos leolvasott vagy korábban diktált mérőállás alapján és az Ön fogyasztási szokásainak megfelelően történik a szolgáltatói becslés, amelyre jogszabály biztosít lehetőséget, így az **csak rendkívüli esetben képezheti reklamáció alapját;**
- ha diktálási időszaka minden hónap 1–7., illetve 8–14. között esedékes és Ön a megszokott módon diktál, akkor addigi fogyasztásáról a szokásos módon készíti el a számlát az ELMŰ-ÉMÁSZ. Így az augusztusi időszakra két számlája készül: egy normál számla a diktálási időszakig, majd a végszámla 2021. augusztus 31-i záró dátumig;

A legfontosabb tudnivalók a szolgáltatóváltással kapcsolatban

A villamos energia ára nem változik, szerződésével további teendője nincs.

2021. augusztus 31-ig az ELMŰ-ÉMÁSZ elérhetőségei változatlanok.

Telefon: +36 1 238 3838 és +36 46 535 535

Bővebb információ: elmuemasz.hu/egyetemes-szolgaltatas

Az augusztus 31-ig terjedő időszakra vonatkozó ügyekkel, kérdésekkel, számlareklamációval kapcsolatban, kérjük, továbbra is az ELMŰ-ÉMÁSZ-t keresse.

A 2021. szeptember 1-jétől felmerülő áramügyekben az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.-hez az alábbi elérhetőségeken forduljon:

Az áramügyekkel foglalkozó állandó ügyfélszolgálati irodák helyszíne nem változik, azonban szeptember 1-jétől azokat már az MVM Next üzemelteti megváltozott nyitvatartási időben: hétfő, kedd, csütörtök, péntek: 8–14 óráig, szerda: 8–20 óráig. Előzetes időpontfoglalás továbbra is szükséges.

Telefonos ügyfélszolgálat elérhetősége:



+36 20 474 9999,
+36 30 474 9999,
+36 70 474 9999, vagy
+36 1 474 9999

Levelezési cím: MVM Next Energiakereskedelmi Zrt., 1439 Budapest, Pf. 700

E-mail: ugyfelszolgalat@mvm.hu

Online ügyfélszolgálat: ker.mvmnext.hu

Mobilapplikáció: MVM Next EnergiApp

Web: www.mvmnext.hu/ee



- ha díktálási időszaka minden hónap 15–21. vagy 22–28. között esedékes és Ön a megszokott módon díktál. Ebben az esetben az Ön által rögzített mérőállás alapján készül a záró időszakig szóló becsült végszámla. Így Ön augusztusban nem kap számlát, és a szeptemberben elkészülő végszámlája egy hónapnál hosszabb időszakról fog szólni. **FONTOS**, hogy augusztus 28-án mérőállás-díktálásra kizárólag a telefonos ügyfélszolgálaton keresztül lesz lehetősége.

Az ELMŰ-ÉMÁSZ augusztus 31-i záró mérőállása lesz az MVM Nextnél a szeptember 1-jei nyitó mérőállás.

Mérőállását az ELMŰ-ÉMÁSZ jelenlegi elérhetőségein díktálhatja be:

- csak vezetékes telefonról hívható, ingyenes zöldszám: +36 80 202 938
- mobiltelefonról is hívható telefonszámok: +36 20/30/70 938 3838
- Online ügyfélszolgálat: ker.elmuemasz.hu
- EnergiApp mobilapplikáció



Számlázással és fizetéssel kapcsolatos fontos információk

Részszámlázással kapcsolatos tudnivalók

Ha Ön az ELMŰ-ÉMÁSZ-nál részszámlalapú elszámolást kért, az MVM Next is részszámlákat fog küldeni a jövőben.

Díktáláson alapuló elszámolás

Ha Ön az ELMŰ-ÉMÁSZ-nál havi díktálás alapján kapta a számláit, a jövőben az MVM Next is így fog számlázni. Mérőállását a megszokott időszakokban, azonban megváltozott elérhetőségeken díktálhatja majd be. Erről bővebben **az MVM Next ügyfélszolgálati elérhetőségei áramügyekben** alcím alatt olvashat.

Csoportos beszedési megbízással kapcsolatos információk

Ha Ön a villamosenergia-számlájához kapcsolódó csoportos beszedési megbízással rendelkezik, akkor a bankjának korábban adott megbízása az ELMŰ-ÉMÁSZ által kiállított végszámla beszedését követően az MVM Next által kiállított számlákra is érvényben marad. A változás kapcsán nincs teendője, mivel a villamos energiáról szóló 2007. évi LXXXVI. törvény 99/D. § lehetővé teszi, hogy az Ön bankja a villamos energia egyetemes szolgáltató hivatalos bejelentése alapján módosítsa a csoportos beszedési megbízása kedvezményezettjét.

Egyedi átutalás

Ha Ön banki átutalással fizeti számláját, kérjük, hogy minden esetben az aktuális számlán feltüntetett bankszámlaszámra teljesítse a befizetést. Felhívjuk figyelmét, hogy az MVM Next

más bankszámlaszámokat használ, amelyek a villanszámlákon megtalálhatók lesznek.

Online felületről indított fizetés

Az ELMŰ-ÉMÁSZ azon ügyfeleinek, akik jelenleg a **Simple Pay ismétlődő fizetést használják, 2021. szeptember 1-jétől megszűnik a beállításuk**, mivel az MVM Nextnek a CIB Bankkal van megállapodása. Az online bankkártyás fizetés a CIB Bank biztonságos felületén lesz elérhető.

Az **online bankkártyás fizetés a Simple Payen is működni fog, ezen keresztül csak a végszámla és az esetleges korábbi tartozás rendezhető az ELMŰ-ÉMÁSZ felé.**

E-számla-megbízása tovább él

Ha eddig elektronikus úton kapta számláit, továbbra is elektronikus formában tudja megtekinteni azokat az MVM Next online ügyfélszolgálatán (ker.mvmnext.hu), ezzel kapcsolatban további teendő nincs.

Az ELMŰ-ÉMÁSZ által kiállított eddigi számlák és a közeljövőben érkező végszámla a jelenlegi online ügyfélszolgálaton (ker.elmuemasz.hu) érhető el és fizethető be.



Előre fizetős mérőkhöz kapcsolódó információk

Felhívjuk figyelmét, hogy az előre fizetős mérők feltöltése 2021. szeptember 1-jén 00:00–07:00 óra között nem lehetséges. Kérjük, gondoskodjon időben a mérő feltöltéséről.

Előre fizetős mérőjét 2021. szeptember 1-jétől a LAPKER-feltöltőpontokon vásárolt kóddal továbbra is feltöltheti. Ehhez az ELMŰ-ÉMÁSZ által biztosított feltöltőkártyák továbbra is használhatók. A jelenleg használt kártya cseréje nem szükséges, a mérő feltöltésére ezzel a kártyával továbbra is lesz lehetősége. Ha az üzletben az új, MVM Next által kiállított kártya már elérhető, megbízott partnerünk a feltöltőkód vásárlásakor kezdeményezi a díjmentes kártyacserét.



Háztartási méretű kiserőműhöz és napelemrendszerhez kapcsolódó információ

Ha Ön háztartási méretű kiserőművel (pl. napelemes rendszer) rendelkezik, **a becsült mérőállás megállapítása az előző tényfogyasztások alapján történik.** Ha nem áll rendelkezésre leolvasott adat, akkor mindkét számlálóra (vételezés és visszatáplálás) becsléssel történik a mérőállás megállapítása. Mivel a végszámla miatt egy plusz elszámolószámla készül, előfordulhat, hogy az éves szaldószámolásnál egyedi esetekben eltérés mutatkozik majd.



Ügyfélszolgálati kiesés az átállási időszakban

Az ELMŰ-ÉMÁSZ által végzett átállási munkálatok miatt az alábbi szolgáltatások nem lesznek elérhetők:

2021. augusztus 30-31.

→ az ügyfélszolgálati irodák zárva tartanak

2021. augusztus 28 – szeptember 1. 08:00

→ az online ügyfélszolgálat nem elérhető

2021. augusztus 28 – szeptember 1. 08:00

→ a mobilapplikáció nem elérhető

- **Augusztus 28–31. között a telefonos ügyfélszolgálaton csak a következő ügyek lesznek intézhetők: általános tájékoztatás, előre fizetős mérő feltöltése, hibabejelentés.**
- **Augusztus 28-án mérőállás-díktálásra kizárólag a telefonos ügyfélszolgálaton lesz lehetőség.**
- **Az online ügyfélszolgálaton és a mobilapplikáción szeptember 1-7. között nem lesz díktálási lehetőség.**



Védendő fogyasztók

Ha Ön az ELMŰ-ÉMÁSZ-nál védendő fogyasztó, nincs teendője, az MVM Next erről értesítést kap, és Ön továbbra is védendő fogyasztó marad. 2021. szeptember 1. után a védendő státusz meghosszabbítására vagy új státuszra vonatkozó igénylőlapját a felhasználási hely szerint illetékes, a számlája 3. oldalán feltüntetett hálózati elosztóhoz kell majd eljuttatnia.



Tartozások rendezése

Kérjük, hogy az ELMŰ-ÉMÁSZ által kiállított számlákat – beleértve a végszámlát is – az ELMŰ-ÉMÁSZ felé határidőre egyenlítsse ki. Az ELMŰ-ÉMÁSZ **e-számláit** a ker.elmuemasz.hu online ügyfélszolgálaton tudja befizetni.

A szeptember 1-jét követő időszakban az MVM Next által kiállított számlákat az MVM Next felé kell kiegyenlíteni.

Amennyiben Ön részletfizetési megállapodást köt szeptember 1-jét megelőzően az ELMŰ-ÉMÁSZ-szal, akkor a megállapodás a szolgáltatóváltással nem szűnik meg. Kérjük, hogy a részletfizetési megállapodásban foglalt fizetési határidőnek megfelelően továbbra is rendezze az esedékes részletösszeget az ELMŰ-ÉMÁSZ felé.



Tartozás miatti kikapcsolást követő visszakapcsolás ügyintézése

Ha az Ön felhasználási helye az ELMŰ-ÉMÁSZ-tól tartozás miatt kikapcsolt felhasználási helyként kerül át az MVM Nexthez, Ön csak akkor kérheti a visszakapcsolást, ha az ELMŰ-ÉMÁSZ-nál rendezte tartozását, és ezt a kapott dokumentummal igazolja az MVM Next felé. A visszakapcsolás feltétele a hátralék kiegyenlítése az ELMŰ-ÉMÁSZ felé és a visszakapcsolási díj megfizetése a számlája 3. oldalán feltüntetett hálózati elosztó részére.

Ha a kikapcsolásra az ELMŰ-ÉMÁSZ felé fennálló tartozása miatt került sor, úgy elmaradását a felszólítólevélen feltüntetett bankszámlaszámra hivatkozva egyedi utalással, vagy a levélhez mellékelte csekken, vagy a személyes ügyfélszolgálatok bármelyikén bankkártyával egyenlítheti ki. A visszakapcsolási díjat a számlája 3. oldalán feltüntetett (számlarészletező blokk tetején) hálózati elosztó személyes ügyfélszolgálati irodáiban bankkártyával rendezheti.



Ügyfélszolgálatok elérhetőségei

Az ügyfélszolgálati irodák helyszíne nem változik, azonban szeptember 1-jétől azokat már az MVM Next üzemelteti.

Ha utólag a 2021. augusztus 31-ig terjedő időszakra az ELMŰ-ÉMÁSZ-ra vonatkozó kérdéssel, panasszal, igényvel élne, a megszokott elérhetőségeken teheti meg. Az állandó ügyfélszolgálati irodák és a telefonos ügyfélszolgálat új nyitvatartási idővel működnek.

Az ELMŰ-ÉMÁSZ megbízásából a későbbiekben is eljáró ügyfélszolgálat elérhetőségei változatlanok:

- Személyes ügyfélszolgálati irodák: elmuemasz.hu/egyetemesszolgaltatas/ugyintezes/ugyintezesi-modok/ugyfelszolgalati-irodak
Szeptember 1-jét követően az ELMŰ-ÉMÁSZ-szal kötött korábbi szerződéses ügyeivel kapcsolatban az MVM Next biztosítja a személyes ügyintézt.
- Telefonos ügyfélszolgálat telefonszámai:
normál tarifával hívható városi számok: +36 1 238 3838 és +36 46 535 535

- mobiltelefonról hívható számok: +36 20/30/70 978 5611 vagy +36 20/30/70 978 5612

- Web: elmuemasz.hu/egyetemesszolgaltatas

- Online ügyfélszolgálat: ker.elmuemasz.hu

2021. szeptember 1-jétől az MVM Next ügyfélszolgálati elérhetőségei áraműgyekben:

Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. **szeptember 1-jétől** az alábbi elérhetőségeken várja Önt:

- Személyes ügyfélszolgálati irodák: mvmnext.hu/ee oldalon, az Ügyintézési módok menüpont alatt
- Telefonos ügyfélszolgálat: +36 20/474 9999, +36 30/474-9999, +36 70/474-9999, vagy +36 1/474-9999
- E-mail-cím: ugyfelszolgalat@mvm.hu
- Web: mvmnext.hu/ee

- Online ügyfélszolgálat: ker.mvmnext.hu

Az oldalra történő bejelentkezéshez az eddig használt felhasználónevet és jelszavát kell megadnia.

- Mobilapplikáció: MVM Next EnergiApp

A bejelentkezéshez az eddig használt felhasználónevet és jelszavát kell megadnia.

- Mérőállás bejelentése: +36 20 888 1260, +36 30 818 1260, +36 70 801 1260, +36 1 238 1260, +36 80 424 526;
ker.mvmnext.hu; MVM Next EnergiApp

- Üzletszabályzat: www.mvmnext.hu/aram/uzletszabalyzat

Az ELMŰ áramhálózat elérhetőségei szeptember 1-jétől

A villamosenergia-hálózat fenntartója és üzemeltetője Budapesten és Pest megye legnagyobb részén továbbra is az **ELMŰ Hálózati Kft., az E.ON csoport tagja**. A cég továbbra is kapcsolatban marad az ügyfeleivel, hiszen minden műszaki beavatkozást igénylő feladatot elvégez a jövőben is (mérőórák felszerelése, cseréje, ellenőrzése és szükség szerinti helyszíni leolvasása is). Augusztus elejétől a szerelők már E.ON Hálózat márkajelzésű ruházatban végzik munkájukat.

- Műszaki információs vonal: +36 1/225-4321, +36 20/459 9722, +36 30/459-9722, +36 70/459-9722

- Hibabejelentés: +36 80 38 39 40

- E-mail-cím: info@aram.eon.hu

- Ügyfélszolgálati irodák: 1132 Budapest, Váci út 72–74.; 2030 Érd, Budai út 7/b.

- Web: eon.hu/pestmegyeihalozat

- Online ügyfélszolgálat: eon.hu/pestmegyeihalozat

- Mobilapp: új applikáció, amelyet szeptember 1-jétől E.ON Hálózat néven megtalál a Google Play Áruházban vagy az App Store-ban.

Az ÉMÁSZ áramhálózat elérhetőségei szeptember 1-jétől

Borsod-Abaúj-Zemplén, Heves, Nógrád, illetve Jász-Nagykun-Szolnok és Pest megye egyes részein az áramhálózat fenntartója a Hivatal jóváhagyását és a tranzakció Árását követően, várhatóan szeptember 1-jétől az **MVM Émász Áramhálózati Kft.** lesz. A cég feladata egyebek mellett a mérőórák felszerelése, cseréje, ellenőrzése és szükség szerinti helyszíni leolvasása is. Szeptembertől a szerelők már MVM Hálózat márkajelzésű ruházatban végzik tevékenységüket.

- Telefonszám: +36 20/30/70/1 474 9999

- Hibabejelentés: +36 80 42 43 44

- E-mail-cím: eloszto@mvmemaszhalozat.hu

- Mérőállás bejelentése: +36 20 888 1260, +36 30 818 1260, +36 70 801 1260, +36 1 238 1260, +36 80 424 526

- Ügyfélszolgálati irodák: az mvmemaszhalozat.hu oldalon, az Ügyintézés menüpont alatt
- Web: mvmemaszhalozat.hu
- Online ügyfélszolgálat: eloszto.mvmemaszhalozat.hu

A bejelentkezéshez az eddig használt felhasználónevét és jelszavát kell megadnia.

- Mobilapp: MVM Next EnergiApp

A bejelentkezéshez az eddig használt felhasználónevét és jelszavát kell megadnia.



Változások a mobilapplikáció használatában

Azok az ügyfelek, akik korábban már letöltötték az EnergiApp néven ismert applikációt, szeptemberben az első indításkor az applikáció felületén tájékoztatást kapnak az új verzió frissítéséről, amelyet új alkalmazásként kell letölteniük a Google Play áruházból vagy az App Store-ból. **Az új alkalmazás** már az MVM Next mobilapplikációja lesz, amely **MVM Next EnergiApp** néven lesz elérhető. Javasoljuk, hogy az új MVM Next EnergiAppba történő első sikeres bejelentkezést követően a korábbi EnergiApp applikációt távolítsa el készülékéről, hiszen azon ügyintézésre már nem lesz lehetőség. Tájékoztatjuk, hogy az MVM Next EnergiApp a rendszer átállása miatt csak szeptember 1-jén 08:00 órától lesz elérhető. Az új applikáció a korábban megszokott funkcionalitással használható, pl. mérőállás rögzítésére, számlafizetésre.

Azon ügyfelek, akiknek a felhasználási helye jelenleg az **ÉMÁSZ Hálózati Kft.** szolgáltatási területén van, az MVM Next EnergiAppban továbbra is használhatják hálózatos regisztrációjukat és intézhetik hálózatos ügyeiket az eddig használt felhasználónevükkel és jelszavukkal.

Azon ügyfeleknek, akiknek felhasználási helye az **ELMŰ Hálózati Kft.** területén van, és a korábbi EnergiApp applikációt az ELMŰ hálózatos regisztrációval használták, a jövőben egy új applikációt kell letölteniük hálózatos ügyeik intézéséhez. Ez E.ON Hálózat néven lesz megtalálható és letölthető a Google Play áruházból, valamint az AppStore-ból. Itt is rögzíthetik mérőállásukat, kérhetnek értesítést tervezett áramszünetről, használhatják hibabejelentésre.

A szolgáltatóváltással kapcsolatos aktuális információkat folyamatosan frissítjük weboldalunkon:

elmuemasz.hu/szolgáltatovaltas

szolgáltatovaltas.mvmnext.hu/elmuemasz



A szolgáltatóváltással kapcsolatos adatkezelési tájékoztatás

Az ELMŰ-ÉMÁSZ Energiaszolgáltató Zrt. egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználóinak fentiek szerinti átvételével összefüggésben az átvétellel érintett villamosenergia-felhasználóknak (fogyasztók) és egyéb ügyfeleknek (fizetők stb.) (együtt: Érintettek) a villamos energiáról szóló 2007. évi LXXXVI. törvény 99/C. § (7) bekezdésében felsorolt személyes adatait az ELMŰ-ÉMÁSZ Energiaszolgáltató Zrt. a törvény ezen bekezdésének rendelkezése alapján a szolgáltatóváltást (az átvétel időpontját) megelőző 30. napig és az átvétel napján az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. részére átadja (székhely: 1081 Budapest, II. János Pál pápa tér 20., cégjegyzékszám: 01-10-140263, adószám: 26713111-2-44). Az átadás tárgyát nem képezik a folyamatban lévő ügyfélpanaszok és a tartozással kapcsolatos ügyek, amelyek kezelője továbbra is az ELMŰ-ÉMÁSZ Energiaszolgáltató Zrt. marad.

Az átadott személyes adatokat az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a hivatkozott törvény 151. § (3) bekezdésében foglaltak alap-

ján az átvétellel érintett felhasználók átvétele, a villamosenergia-ellátásuk 2021. szeptember 1-jétől történő biztosításához szükséges teendők elvégzése céljából kezeli.

Az Érintettek az ELMŰ-ÉMÁSZ Energiaszolgáltató Zrt. által átadott személyes adataiknak az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. által **2021. augusztus 31-ig, fenti célból történő kezeléséről** (többek mellett az átadásra kerülő személyes adatokról, az új adatkezelőről, valamint az őket megillető érintetti jogokról stb.) szóló részletes tájékoztatást a <https://www.mvmnext.hu/Adatvedelem/adatvedelmi-tajekoztatok/adatvedelmi-tajekoztatások> honlapon elérhető Adatkezelési Tájékoztatóban találhatják meg.

Az egyetemes szolgáltatás nyújtásával kapcsolatban Önről kezelt személyes adatok tekintetében **az átvétel 2021. szeptember 1-jei időpontjától kezdődően** az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. lesz az új adatkezelő.

Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. ezen időponttól az átvétellel érintett felhasználók, fizetők stb. (mint szerződött felhasználói [fogyasztói] és egyéb ügyfelei) személyes adatait „A villamosenergia-felhasználókkal megkötött villamos energia egyetemes szolgáltatási szerződésekkel és/vagy villamosenergia-kereskedelmi szerződésekkel összefüggésben az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. által a villamos energia felhasználóiról (fogyasztóiról) és egyéb ügyfeleiről (fizetők, kapcsolattartók stb.) kezelt személyes adatokról” szóló Általános Adatkezelési Tájékoztatójában részletesen ismertetettek szerint kezeli tovább.

Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. általi ügyintézés során készített hangfelvétellel összefüggésben kezelt személyes adatokra vonatkozó tájékoztatást a Hangfelvétel Rögzítésére Vonatkozó Adatkezelési Tájékoztatóban, míg az MVM Csoport egyes tagvállalatai által kötött szerződésekben, illetve más dokumentumokban kapcsolattartóként megjelölt természetes személyek személyes adatainak kezeléséről szóló tájékoztatást az ezen című Adatkezelési Tájékoztatóban találhatja meg.

Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. fenti Adatkezelési Tájékoztatói a <https://www.mvmnext.hu/Adatvedelem/Tajekoztatok> honlapon és az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. ügyfélszolgálati irodáiban érhetők el.

Az ELMŰ-ÉMÁSZ és az MVM Next arra törekszik, hogy a szolgáltatóváltás minél gördülékenyebben történjen meg.

Az ELMŰ-ÉMÁSZ köszöni, hogy Ön a társaság ügyfele volt. Az MVM Next üdvözlí Önt ügyfelei között.

Budapest, 2021. július

Lehoczki Balázs
vezérigazgató
ELMŰ-ÉMÁSZ
Energiaszolgáltató Zrt.,
az E.ON csoport tagja

Hiezl Gábor
vezérigazgató
MVM Next
Energiakereskedelmi Zrt.